

## POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Rukovodstvo **Zorka-Keramika d.o.o** i svi zaposleni opredeljeni su za neprekidno unapređenje integrisanog sistema menadžmenta (IMS) u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018, ISO 22301:2019 i ISO 27001:2013 u oblasti proizvodnje, prodaje i razvoja kvalitetnih proizvoda od keramike, sa izrazitom efektivnošću i efikasnošću. Na taj način rukovodstvo **Zorka-Keramika d.o.o** ostvaruje svoju misiju i viziju lidera u proizvodnji i prodaji proizvoda od keramike.

**Zorka-Keramika d.o.o** svoj poslovni uspeh zasniva na proizvodnji, prodaji i razvoju proizvoda od keramike, koji su usaglašeni sa zahtevima korisnika i zahtevima važećih zakona i propisa, kao i internih standarda proisteklih iz dugogodišnjeg iskustva.

**Zorka-Keramika d.o.o** gradi svoj razvoj i unapređuje zadovoljstvo i motivaciju korisnika i svih zaposlenih ispunjavanjem svojih strateških ciljeva, koji su:

- Razmatranje konteksta organizacije i usklađivanje IMS – a sa strateškim pravcem kompanije,
- Prepoznavanje rizika po poslovanje kompanije i sprovođenje mera za njihovo smanjenje
- Obezbeđivanje kontinuiteta poslovanja kompanije u kriznim situacijama,
- Jedinstvenost u kvalitetu gotovog proizvoda, uz stalno širenje asortimana kvalitetnim proizvodima,
- Stalno povećavanje zadovoljenja korisnika ispunjavanjem njihovih zahteva i očekivanja,
- Dosledna kontrola proizvoda i upravljanje procesima kojima se obezbeđuje ispunjavanje zahteva zainteresovanih strana, odgovarajućih propisa i eliminišu rizici po bezbednost i zdravlje ljudi,
- Neprekidno ulaganje u razvoj i unapređenje tehničke opremljenosti,
- Stručno osposobljavanje zaposlenih i povećavanje njihove kreativnosti i inicijative,
- Stalno povećavanje efikasnosti i efektivnosti svih procesa rada i uvećavanje profitabilnosti ukupnog poslovanja, u cilju zadržavanja vodeće pozicije na tržištu Srbije u oblasti proizvodnje, prodaje i razvoja proizvoda od keramike,
- Posvećenost ka očuvanju životne sredine i ispunjavanju obaveza za usklađenost, uključujući prevenciju zagađenja i druge specifične oblike posvećenosti koji su relevantni za kontekst organizacije,
- Optimalno upravljanje značajnim aspektima životne sredine, štednja resursa i energije,
- Stalno poboljšavanje bezbednosti i zdravlja na radu i uticaja na životnu sredinu, koja uključuje HSE kvalifikaciju eksternih isporučilaca
- Obezbeđivanje i zaštita informacione imovine od svih pretnji, internih ili eksternih, slučajnih ili namernih
- Razmatranje mišljenja, sugestija i očekivanja svih zainteresovanih strana, zakonske regulative i preduzimanje odgovarajućih mera,
- Smanjivanje troškova poslovanja uz nastojanje svih zaposlenih da svoje obaveze ispune na vreme i kvalitetno,
- Uspostavljanje, održavanje i unapređivanje korektnih partnerskih odnosa sa isporučiocima i korisnicima.